

Ικανοποίηση Δικαιούχων ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης

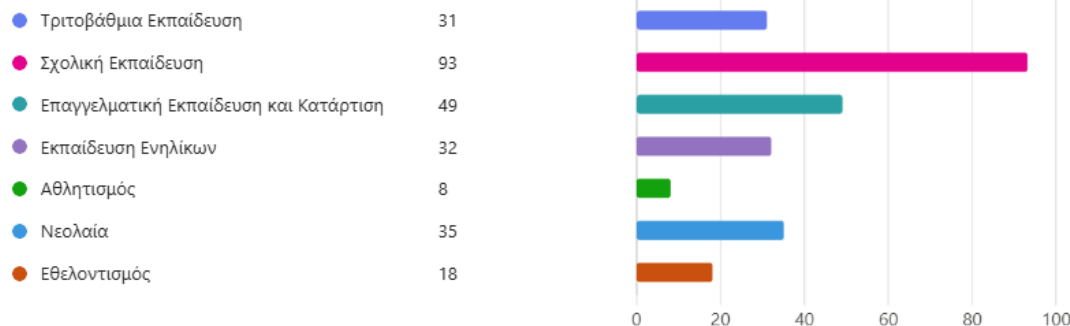
Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου, Μάρτιος 2025

Σύμφωνα με το εγχειρίδιο λειτουργίας του ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης (ΙΔΕΠ), το επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων στα προγράμματα και τις δραστηριότητες του Οργανισμού καθορίζεται μέσω του Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης. Το ερωτηματολόγιο αυτό συμπληρώνεται από τους δικαιούχους και τα αποτελέσματά του αναλύονται από τη Διεύθυνση του ΙΔΕΠ.

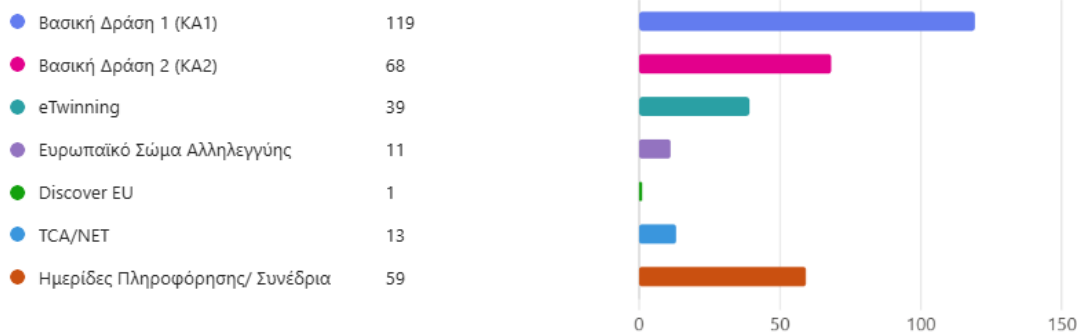
Σε αυτό το πλαίσιο, τον Μάρτιο του 2025 έγινε αποστολή του Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Δικαιούχων στις επαφές (database) του Οργανισμού. Κατά την ίδια περίοδο το ερωτηματολόγιο προωθήθηκε και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του Οργανισμού. Από τη διαδικασία αυτή προέκυψαν συνολικά **168 απαντήσεις**, σημαντικά μεγαλύτερος αριθμός σε σύγκριση με τις **103 απαντήσεις** που είχαν συλλεχθεί αντίστοιχα το 2024.

• Χαρακτηριστικά Συμμετεχόντων

Σε ποιους τομείς δραστηριοποιείστε;



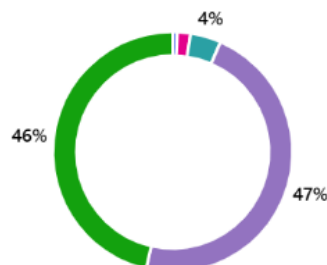
Σε ποιες Δράσεις που διαχειρίζεται το ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης έχετε λάβει μέρος;



• Συνοπτικά αποτελέσματα

Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι προσφερόμενες από το ΙΔΕΠ υπηρεσίες ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες σας;

● Καθόλου	1
● Σε ελάχιστο βαθμό	3
● Σε μέτριο βαθμό	7
● Σε μεγάλο βαθμό	79
● Σε πολύ μεγάλο βαθμό	78



Παρακαλούμε βαθμολογήστε τα παρακάτω όσον αφορά τις ακόλουθες πτυχές των υπηρεσιών μας:

● Πολύ αρνητική ● Αρνητική ● Μέτρια ● Θετική ● Πολύ θετική

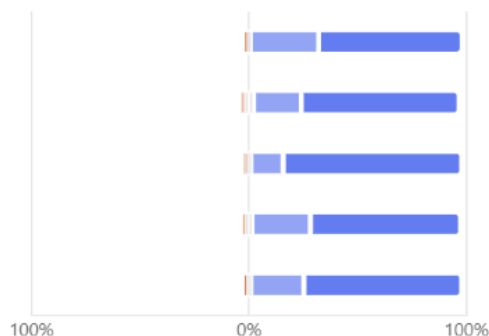
Γνώση επί του θέματος/παροχή συμβουλών

Διαθεσιμότητα του προσωπικού

Συμπεριφορά του προσωπικού

Ταχύτητα ανταπόκρισης σε αιτήματά σας

Ποιότητα προσφερόμενης υπηρεσίας



Στην ανοικτού τύπου ερώτηση «**Ποιες πτυχές των υπηρεσιών μας βρήκατε ιδιαίτερα καλές;**» οι συμμετέχοντες ανέδειξαν ως ιδιαίτερα θετικές πτυχές των υπηρεσιών του ΙΔΕΠ την άμεση ανταπόκριση, τη διαθεσιμότητα και ευγένεια του προσωπικού. Ιδιαίτερη αναφορά έγινε στις ενημερωτικές ημερίδες και επιμορφώσεις, την ποιότητα της επικοινωνίας, της καθοδήγησης και της υποστήριξης σε κάθε στάδιο των Προγραμμάτων.

Στις ανοικτού τύπου ερωτήσεις «**Ποιες πτυχές των υπηρεσιών μας πιστεύετε ότι πρέπει να βελτιωθούν;**» και «**Θα θέλατε μοιραστείτε μαζί μας οποιαδήποτε άλλα σχόλια ή εισηγήσεις;**», ο οργανισμός δεσμεύεται να μελετήσει και να λάβει σοβαρά υπόψη όσες από τις εισηγήσεις και τα σχόλια των δικαιούχων θα μπορούσαν να συμβάλουν ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών. Ωστόσο, θα αξιολογηθεί σε κάθε περίπτωση κατά πόσο οι εισηγήσεις συμβαδίζουν με τον ρόλο και την αποστολή του οργανισμού και η εφαρμογή τους κρίνεται ως εφικτή και αναγκαία.

Συμπεράσματα:

Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου καταδεικνύουν, για ακόμη μια φορά, υψηλή ικανοποίηση με τις υπηρεσίες του ΙΔΕΠ. Συγκεκριμένα, το 93% των συμμετεχόντων δηλώνει ότι οι υπηρεσίες του ΙΔΕΠ ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους σε μεγάλο ή πολύ μεγάλο βαθμό,

υπογραμμίζοντας το υψηλό επίπεδο ποιότητας. Επιπλέον, οι επιμέρους υπηρεσίες του Ιδρύματος βαθμολογούνται θετικά από τους δικαιούχους, με το μεγαλύτερο ποσοστό (96,4%) να δηλώνει «Πολύ θετική» ή «Θετική» εμπειρία.