

## Ικανοποίηση Δικαιούχων ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου, Μάρτιος 2024

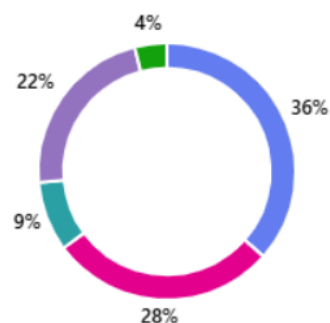
Σύμφωνα με το εγχειρίδιο λειτουργίας του ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης (ΙΔΕΠ), το επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων στα προγράμματα και τις δραστηριότητες του Οργανισμού καθορίζεται μέσω του Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης. Το ερωτηματολόγιο αυτό συμπληρώνεται από τους δικαιούχους και τα αποτελέσματά του αναλύονται από τη Διεύθυνση του ΙΔΕΠ.

Τον Μάρτιο του 2024 έγινε αποστολή του Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Δικαιούχων στις επαφές (database) του Οργανισμού. Κατά την ίδια περίοδο το ερωτηματολόγιο προωθήθηκε και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, συγκεντρώθηκαν συνολικά 103 απαντήσεις, σε σύγκριση με 105 απαντήσεις που είχαν καταγραφεί στο αντίστοιχο ερωτηματολόγιο του 2023.

Πιο κάτω παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα:

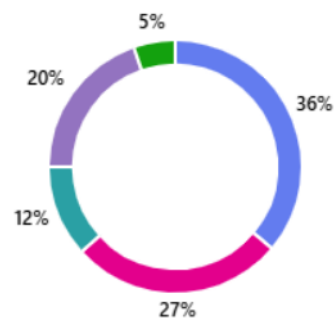
● Σε ποιους τομείς δραστηριοποιείστε;

● Σχολική Εκπαίδευση	54
● Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση	42
● Τριτοβάθμια Εκπαίδευση	13
● Εκπαίδευση Ενηλίκων	33
● Αθλητισμός	6



● Σε ποιες Δράσεις που διαχειρίζεται το ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης έχετε λάβει μέρος;

● Βασική Δράση 1 (ΚΑ1)	68
● Βασική Δράση 2 (ΚΑ2)	51
● eTwinning	22
● Ημερίδες Πληροφόρησης/ Συνέδρια	37
● ΤΣΑ	10



● Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι προσφερόμενες από το ΙΔΕΠ υπηρεσίες ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες...

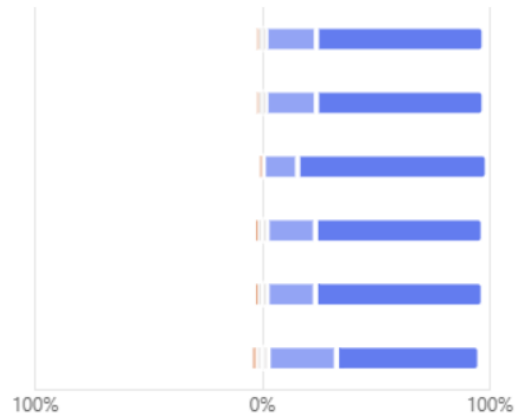
● Καθόλου	1
● Σε ελάχιστο βαθμό	1
● Σε μέτριο βαθμό	2
● Σε μεγάλο βαθμό	35
● Σε πολύ μεγάλο βαθμό	64



● Παρακαλούμε βαθμολογήστε τα παρακάτω όσον αφορά τις υπηρεσίες μας:

● Πολύ αρνητική ● Αρνητική ● Μέτρια ● Θετική ● Πολύ θετική

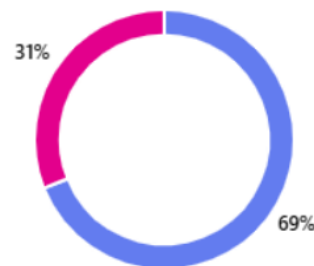
Γνώση επί του θέματος/παροχή συμβουλών  
 Διαθεσιμότητα του προσωπικού  
 Συμπεριφορά του προσωπικού  
 Ταχύτητα ανταπόκρισης σε αιτήματά σας  
 Ποιότητα προσφερόμενης υπηρεσίας  
 Υποστήριξη στη συμπλήρωση αιτήσεων, εκθέσεων κλπ.



Σε σχέση με την **ανάληψη των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Erasmus+ για τη Νεολαία, Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης, Eurodesk και DiscoverEU από το ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης από την 1/1/2024** σημειώνονται τα ακόλουθα αποτελέσματα στα σχετικά ερωτήματα:

● Έχετε ενημερωθεί ότι από την 1η Ιανουαρίου 2024 το ΙΔΕΠ Διά Βίου Μάθησης έχει αναλάβει επιπλέον τα Ευρωπαϊκά ...

● ΝΑΙ 71  
 ● ΟΧΙ 32



● Εάν ΝΑΙ, από που έχετε ενημερωθεί;

● Ιστοσελίδα 44  
 ● Ενημερωτικό Δελτίο 32  
 ● Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 29  
 ● Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης 11  
 ● Other 10

